

平素はAmazon.co.jp をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび出品者様より発送された商品について、購入者様より寄せられた商品コンディションに関するご連絡を調査した結果、出品者様の出品をキャンセルいたしました。本商品の出品は、問題が解決するまで一時停止とさせていただきます。

問題の種類 ASIN 商品名  
真贋に関するご連絡があった商品 B001QYNI94 エムシービケン ビューティーバ  
ー

当サイトでは、購入者様および出品者様に信頼されるマーケットプレースを維持するため、購入者様より商品のコンディションや真贋に関するご連絡を確認した際は、速やかに対応を行っております。

#### ■出品者様にご対応いただくこと

本商品の出品再開をご希望の場合は、このメールに返信する形で以下の資料をご提示ください。

##### ・商品の真贋に関するご連絡の場合

6ヶ月以内に発行された商品の注文書、領収書または請求書の写し。（該当期間の販売数との整合性が取れているもの）

代理店、仕入先の連絡先情報（名称、電話番号、住所、Web URLなど

その他追加情報

ご提出いただく書類に関しては、曖昧な部分がないもの（価格に関する情報は非表示でも可）をご用意いただき、pdf, jpg, png, gif 形式のいずれかでお送りください。

##### ・その他のご連絡の場合

ご連絡の原因となった問題の説明

問題を解決しかつ今後同じような問題を発生させないために取った手順の説明

その他追加情報

#### ■今後の流れ

出品者様よりお送りいただいた改善策について内容を確認の上、1営業日以内に当サイトよりご連絡いたします。ご連絡する際、追加の詳細情報や改善策の再提出を依頼することがございますのでご了承ください。出品者様の資料または改善策が発生した問題に対して適切なものであった場合には、速やかに出品を再開いたします。

出品者様の商品についてさらに問題に関するご連絡が寄せられた場合には、直ちにアカウントを閉鎖させていただくことがございますので、ご注意ください。

■さらに詳しく知るには

当サイトでの出品は、出品者様の自己責任の下で合法かつ当サイトの規約を遵守しているか随時ご確認のうえ行っていただく必要があります。さらに詳しく知るには、セラーセントラルのヘルプページにて「出品者の禁止活動および行為、ならびに遵守事項」「商品登録ルール」「コンディションガイドライン」を検索してご確認ください。

ご不明な点がございましたら、テクニカルサポート（出品者サポート）までご連絡ください。 [https://sellercentral-japan.amazon.com/gp/help/contact.html?language=ja\\_JP](https://sellercentral-japan.amazon.com/gp/help/contact.html?language=ja_JP)（トピックは「その他の質問またはリクエスト」をご選択下さい）

Amazonマーケットプレイスをご利用いただき、ありがとうございました。

Seller Performance Team