

Amazonご担当者様

〇〇 代表の〇〇と申します。

今回の真贋に関するトラブルは弊社代表である私の責任でございます。
お客様、Amazonご担当者様にご迷惑をお掛け致しました事深くお詫び申し上げます。

ご指示のありました【商品の真贋に関するご連絡】をさせていただきます。
真贋に関するご連絡があった商品：B001QYNI94 エムシービケン ビューティーバ
ー

- ・6ヶ月以内に発行された商品の注文書、領収書または請求書の写し
jpgにて添付致しました。
- ・代理店、仕入先の連絡先情報（名称、電話番号、住所、Web URLなど）
店舗情報：株式会社 〇〇王国 <http://www.〇〇.jp/ec/>
店舗名：枚方国道〇号店
住所：〒573-〇〇
枚方市〇〇〇〇〇〇
電話番号：072-〇〇〇-〇〇〇
URL：<http://www.〇〇〇.jp/inc/shop/detail130>

また、ご連絡の原因となった問題の説明ですが、
現在、仕入先への確認をしておりますが真贋の判定が難しいようです。
今後は、現品にて確認を進めてまいります、時間がかかりそうとの事です。

今回は、疑わしい商品との判断から、
ご購入頂きました全てのお客様へ全額返金と謝罪文の手配を
本日2015年12月29日にとらせて頂きました。
また、電話が繋がった方へは、直接お電話でも説明をさせて頂きました。

【問題を解決しかつ今後同じような問題を発生させないために取った手順の説明】

- 1・本日2015年12月29日pm1:00～3:00におきまして、
「出品者の禁止活動および行為、ならびに遵守事項」
「商品登録ルール」
「コンディションガイドライン」を徹底的に理解し行動できるように

責任者である私を含め、業務に携わっているスタッフ一同で緊急会議・勉強会を行いました。

今後は、お客様に安心してお取引をして頂けるよう努力を徹底して参ります。

2・当該品（B001QYNI94 エムシービケン ビューティーバー）の取扱い中止

今後は、当該品の取扱いを一切行いません。

この度は、

このような真贋の疑いのある商品の取扱いをしてしまった事を深くお詫び申し上げます。

なお今後このような事がないように私を含めスタッフ一同Amazon様のお役にたてますように

より一層努力して参りますので今後とも宜しくお願い致します。